

## Audyty dostępności

Gdańska Organizacja Turystyczna (GOT) od lat realizuje projekt polegający na dostarczaniu informacji o stopniu dostępności miejsc dla osób z niepełnosprawnością. Z analizy zebranego dotychczas materiału badawczego wynika, że osoby z niepełnosprawnością i ich opiekunowie potrzebują odpowiednich źródeł informacji, by na ich podstawie podjąć świadomą decyzję o wybraniu się do określonego miejsca. Zależy nam na tym, aby dostarczać ważne dane i wspólnie tworzyć rozwiązania szczegółowe.

Założenia realizacji projektu:

- audytorami są osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności (wzrok, słuch, ruch) oraz opiekunowie osób z niepełnosprawnością;
- audytorzy z podobnymi niepełnosprawnościami realizują kilka audytów w jednym obiekcie, by móc zidentyfikować najczęstsze obserwacje;
- audyty obejmują cały proces: od momentu pojawienia się pomysłu odwiedzin w obiekcie do powrotu do domu;
- audyty służą zebraniu użytecznych spostrzeżeń, które w przyszłości pozwolą innym osobom z niepełnosprawnością podjąć świadome decyzje dotyczące wizyt w obiektach;
- audyty zakładają współpracę z obiektami. Ich celem nie jest porównywanie obiektów między sobą, a tym bardziej tworzenie rankingów. Istotą badania jest zebranie informacji użytecznych zarówno z punktu widzenia osób z niepełnosprawnością, jak i obiektów (możliwość zmiany, identyfikacji mocnych i słabych punktów oferty);
- po zrealizowanym audycie, na stronie [www.visitgdansk.com](http://www.visitgdansk.com) pojawiają się wizytówki obiektów zawierające najważniejsze informacje dotyczące ich dostępności.

Wszystkie audyty bazują na jednolitym kwestionariuszu, dostosowanym do specyfiki audytowanego obiektu. Jest on zbudowany z 6 bloków tematycznych:



- przygotowanie do wizyty (łatwość znalezienia informacji o ofercie obiektu, lokalizacji, godzinach otwarcia, ofercie i dostosowaniu obiektu dla osób z niepełnosprawnością, zapytania o wizytę poprzez formularz/telefon, ocena jakości i przydatności uzyskanych informacji);
- podróż do obiektu (sposób dotarcia: samochodem, komunikacją publiczną, pieszo/wózkiem, rowerem, dostępność: miejsca parkingowego, przystanku, dojścia do wejścia);
- dostępność obiektu (wejście główne, recepcja/kasa, zakup/odbiór biletu, informacje o dostępności, szatnia/szafki, toalety, kawiarnia/restauracja, sklep z pamiątkami, pomoc personelu);
- dostępność oferty (łatwość poruszania się po terenie wystawy, łatwość skorzystania z poszczególnych elementów oferty);
- podróż powrotna (analogicznie jak w przypadku podróży do obiektu);
- podsumowanie wizyty (ogólna ocena dostosowania obiektu dla osób z niepełnosprawnością podobnej do dysfunkcji audytorów).

Od 2022 roku zrealizowano około 100 audytów w:

- Dworze Artusa,
- Muzeum Bursztynu,
- Spichlerzach na Ołowiance,
- Spichlerzu „Błękitny Baranek”,
- Gdańskim Ogrodzie Zoologicznym,
- Hevelianum,
- NOMUS. Nowym Muzeum Sztuki,
- Muzeum Narodowym w Gdańsku. Oddziale Sztuki Dawnej.

W 2024 roku Gdańska Organizacja Turystyczna kontynuuje swoją misję. Audytom poddane zostaną 3 obiekty: Ratusz Głównego Miasta, Dom Uphagena, Muzeum II Wojny Światowej.

Jeśli są Państwo zainteresowani informacjami na temat audytów, ich przeprowadzeniem, sposobem realizacji serdecznie zapraszamy do kontaktu: [anna.puszkiewicz@visitgdansk.com](mailto:anna.puszkiewicz@visitgdansk.com)

