

Gdański Ogród Zoologiczny

ul. Karwieńska 3, 80-328 Gdańsk



Jeśli jesteś osobą z niepełnosprawnością wzroku, wybierz się do Gdańskiego Ogródu Zoologicznego z osobą towarzyszącą. Na terenie ZOO (poza tyflomapą) nie ma oferty dla osób z dysfunkcją wzroku. Większość opisów, w tym opisów zwierząt i tablic informacyjnych, nie jest opisana pismem Braille'a/ w druku powiększonym/kontrastowym. Brakuje audioprzewodnika. Utrudnione jest poruszanie się po obiekcie ze względu na brak prowadnic, ścieżek naprowadzających i pól uwagi.



Jeśli jesteś osobą z niepełnosprawnością słuchu, zanim odwiedzisz Gdański Ogród Zoologiczny, musisz wiedzieć, że nie ma w nim tłumacza Polskiego Języka Migowego. Personel również nie posługuje się tym językiem. Opisy zwierząt wykonane są w języku polskim, nie ma opisów w języku ETR (*easy to read*).



Jeśli jesteś osobą z niepełnosprawnością ruchu (np. poruszającą się za pomocą wózka elektrycznego lub o kulach) nie będziesz mieć większych problemów w kwestii poruszania się po Gdańskim Ogródku Zoologicznym. Teren generalnie jest płaski, jedna toaleta dostosowana, pochylnie z poręczami w standardzie dostępności.

W niektórych momentach (np. pawilon ptaków, gadów) nie widać dostosowania w postaci podjazdu do budynku. Możesz mieć również pewne trudności ze skorzystaniem z oferty Gdańskiego Ogródu Zoologicznego, gdyż niektóre tablice informacyjne przy klatkach/ wybiegach posadowione są za ich ogrodzeniami, co w połączeniu ze zbyt małym rozmiarem czcionki i niskim kontrastem tekstu i tła sprawiają, że są nieczytelne.



Jeśli jesteś opiekunem osoby/ dziecka z niepełnosprawnością intelektualną/ w spektrum autyzmu przed wybraniem się do Gdańskiego Ogródu Zoologicznego skontaktuj się z personelem obiektu: <https://zoo.gda.pl/kontakt/>. Zadaj pytania dotyczące swoich indywidualnych potrzeb, dopytaj: kiedy odwiedzić obiekt, kiedy jest mniejszy ruch/hałas, kiedy zwierzęta mają posiłki, których miejsc unikać itp. Zwróć uwagę na fakt, że personel Małego ZOO nie jest przeszkolony w kwestii postępowania z osobami w spektrum autyzmu i z niepełnosprawnością intelektualną.

Strona www: <https://zoo.gda.pl/>

Deklaracja dostępności: <https://zoo.gda.pl/o-zoo/deklaracja-dostepnosci>

Zadanie publiczne pn. „Podniesienie kompetencji osób obsługujących ruch turystyczny w zakresie jakości obsługi klienta w tym osób z niepełnosprawnością” dofinansowano ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki zgodnie z zawartą umową nr 2023/0044/1104/UDOT/DT/BP z dnia 2 czerwca 2023 r.