
Muzeum Bursztynu.

Oddział Muzeum Gdańska

ul. Wielkie Młyny 16, 80-849 Gdańsk



Jeśli jesteś osobą z niepełnosprawnością wzroku, wybierz się do Muzeum Bursztynu. Możesz również przed wizytą skorzystać ze wsparcia koordynatorki dostępności, która udziela informacji na temat dostosowań w obiekcie. Przed wizytą wejdź na stronę obiektu (<https://muzeumgdansk.pl/oddzialy-muzeum/muzeum-bursztynu/>) i zapoznaj się z zamieszczonymi tam audiodeskrypcjami. W obiekcie jest audioprzewodnik, choć tylko w języku polskim (wersja standardowa, z audiodeskrypcją, ETR). Aby z niego skorzystać, pobierz na swój telefon aplikację „Muzeum Bursztynu”. Możesz skorzystać z sieci Wi-Fi. Zapytaj osoby w kasie o nazwę sieci i hasło. Szczególną ostrożność zachowaj na schodach do wejścia głównego: są słabo oznakowane, nie mają pół uwagi ani poręczy. Przygotuj się na dużą różnicę w natężeniu światła między zewnątrz a wewnątrz, które ma ciemną aranżację. Oświetlenie w muzeum jest intensywne, odbija się od połyskliwych powierzchni, choć na poziomie 0 mocno je zredukowano. W kasie można wypożyczyć lupy powiększające. Za ich pomocą obejrzysz piękne eksponaty w Muzeum Bursztynu, choć większości z nich nie poznasz dotykami (poza modelem kabinetu oraz jaszczurki). Również większość opisów nie jest wykonana pismem Braille’a/ w druku powiększonym/ kontrastowym. Na tablicach interaktywnych osoby słabo widzące mogą dokładnie, w powiększeniu obejrzeć niektóre eksponaty (niestety nie ma udźwiękowienia). Nawigację po obiekcie ułatwiają tabliczki w alfabecie Braille’a, na każdym poziomie znajduje się plan tyflograficzny. Na poziomie „0” znajduje się fragmentaryczna ścieżka naprowadzająca. W muzeum wprowadzono oznakowanie schodów (w pionie) i poręczy w alfabecie Braille’a (poza początkiem i końcem). Krawędzie gablot są oznakowane światłem od dołu. Problemem pozostają nieoznakowane filary.



Jeśli jesteś osobą z dysfunkcją słuchu, zanim odwiedzisz Muzeum Bursztynu, musisz wiedzieć, że nie ma w nim osoby tłumaczącej na polski język migowy (PJM). Opisy eksponatów są dość trudne merytorycznie, napisane małą czcionką i wykonane w języku polskim – nie są przetłumaczone na PJM. Dodatkowo czytanie treści wystawy może utrudniać Ci ciemność. Prezentowane na wystawie filmy mają napisy. Obiekt dysponuje pętlą indukcyjną, jednak zanim wybierzesz się do Muzeum, skontaktuj się z koordynatorką dostępności i dowiedz się, czy możliwe jest skorzystanie z tego narzędzia. Muzeum jest wyposażone w Kartę komunikacji z osobami g/ Głuchymi i słabo słyszącymi, za pomocą której zadasz przeszkolonemu personelowi pytania związane z Twoją wizytą w obiekcie.

Zadanie publiczne pn. „Podniesienie kompetencji osób obsługujących ruch turystyczny w zakresie jakości obsługi klienta w tym osób z niepełnosprawnością” dofinansowano ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki zgodnie z zawartą umową nr 2023/0044/1104/UDOT/DT/BP z dnia 2 czerwca 2023 r.



Jeśli jesteś osobą z niepełnosprawnością ruchu (np. poruszającą się przy pomocy balkonika, wózka lub o kulach) nie będziesz mieć większych problemów z poruszaniem się po Muzeum Bursztynu. Wejście i wyjście dla osób nie mogących korzystać ze schodów znajduje się na dziedzińcu Wielkiego Młyna, od strony ulicy Na Piaskach lub Skweru Heweliusza (jeśli poruszasz się przy pomocy wózka przy videodomofonie możesz potrzebować pomocy osoby trzeciej). Sugerujemy dojście od strony Skweru Heweliusza ze względu na lepszą nawierzchnię chodnika. W obiekcie jest winda dostosowana do potrzeb osób z dysfunkcją ruchu. Ciągi komunikacyjne w Muzeum na ogół pozwalają na swobodne manewrowanie wózkiem czy balkonikiem, choć niektóre gabloty stoją zbyt blisko filarów. Wnętrza placówki mają ciemną aranżację, co zdecydowanie utrudnia poruszanie się. Elementy konstrukcyjne budynku (filary) są słabo widoczne. Dostęp do eksponatów i opisów jest niekiedy utrudniony ze względu na wysokie umieszczenie ich oraz efekt luny świetlnej, a co za tym idzie – nieczytelność z poziomu wózka. Nieczytelne są również podpisy pod ekranami instalacji multimedialnej. Męska toaleta na poziomie parteru nie spełnia standardów dostępności – nie powinna być oznaczona jako przystępna dla osób z niepełnosprawnością. Osobom z dysfunkcją ruchu zalecamy korzystanie z toalety oznaczonej jako damska. W obiekcie możesz wypożyczyć sprzęt przeznaczony dla osób z trudnościami w poruszaniu się: wózki inwalidzkie – 3 szt., balkoniki (podpórki) – 3 szt., kule rehabilitacyjne – 3 szt.



Jeśli jesteś opiekunem osoby/ dziecka z niepełnosprawnością intelektualną/ w spektrum autyzmu przed wybraniem się do Muzeum Bursztynu, musisz wiedzieć, że może to być dla Niej/ Niego trudna przestrzeń. Panuje tam ciemność, wewnątrz jest błyszcząca, są odbłaski światła, przez które trudno się skoncentrować. Przed wizytą w muzeum zobacz w internecie, jak wygląda to miejsce i skontaktuj się z koordynatorką dostępności. W muzeum dostępny jest audioprzewodnik w ETR. Dostępny jest tylko w języku polskim. Aby z niego skorzystać, pobierz na swój telefon aplikację „Muzeum Bursztynu”. Możesz skorzystać z sieci Wi-Fi. Zapytaj osoby w kasie o nazwę sieci i hasło. W obiekcie nie ma pokoju wyciszeń i odpoczynku. Dostępne są jedynie piłki antystresowe. W Muzeum Bursztynu na ogół jest dużo ludzi (zwłaszcza w sezonie). Najlepsze godziny do zwiedzania to 15.00 – 16.00, kiedy jest mniej zwiedzających. Unikaj piątków i dni z bezpłatnym wejściem. Osoby z nadwrażliwością słuchową mogą skorzystać ze słuchawek wygłuszających dostępnych w kasie Muzeum.

Zaplanuj wizytę: <https://muzeumgdansk.pl/wizyta-w-muzeum-gdanska/oddzialy/>

Opis dostępności obiektów: <https://muzeumgdansk.pl/zaplanuj-wizyte/dostepnosc-oddzialow/>

Deklaracja dostępności: <https://muzeumgdansk.pl/deklaracja-dostepnosci/>

Uwaga: Osoby g/ Głuche mogą kontaktować się zdalnie z pomocą tłumacza online: <https://tlumacz.migam.org/9AunEj0ibenynLfnh472%20> od poniedziałku do piątku, w godz. 08.00 – 16.00.

Zadanie publiczne pn. „Podniesienie kompetencji osób obsługujących ruch turystyczny w zakresie jakości obsługi klienta w tym osób z niepełnosprawnością” dofinansowano ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki zgodnie z zawartą umową nr 2023/0044/1104/UDOT/DT/BP z dnia 2 czerwca 2023 r.