

---

# Ratusz Głównego Miasta

ul. Długa 46, 80-831 Gdańsk

Jeśli jesteś osobą z niepełnosprawnością, przed wizytą w Ratuszu Głównego Miasta skontaktuj się z koordynatorką dostępności – **Paulą Wilczyńską** (p.wilczynska@muzeumgdansk.pl).

Informacje o dostępności obiektu znajdziesz tutaj:

<https://muzeumgdansk.pl/zaplanuj-wizyte/dostepnosc-oddzialow/>.



Jeśli jesteś osobą z niepełnosprawnością wzroku, wybierz się do Ratusza Głównego Miasta wyłącznie z osobą towarzyszącą: obiekt nie umożliwia samodzielnego zwiedzania. Problemy pojawią się już na etapie znalezienia wejścia do Ratusza, zwiedzanie wewnątrz utrudnia brak ścieżek naprowadzających, punktów orientacyjnych, oznaczeń w alfabecie Braille'a i kontrastowych oznaczeń. W obiekcie w niektórych miejscach dostępna jest audiodeskrypcja. Dostęp do informacji o ofercie jest możliwy telefonicznie – personel szybko reaguje i przesyła dodatkowe materiały (np. audiodeskrypcje).



Jeśli jesteś osobą z niepełnosprawnością słuchu koniecznie wybierz się do Ratusza Głównego Miasta. Mimo iż na miejscu nie ma tłumacza Polskiego Języka Migowego (PJM), to informacje o obiekcie – w bardzo dobrym tłumaczeniu na PJM – znajdziesz na stronie internetowej. Kasa dysponuje pętlą indukcyjną. Wystawy są oznaczone kodami QR z tłumaczeniami (niekiedy niezbyt dobrymi), choć kody te są niekiedy trudne do zauważenia. Personel obiektu korzysta z Karty komunikacji.



Jeśli jesteś osobą z niepełnosprawnością ruchu, musisz wiedzieć, że dla osób poruszających się przy pomocy wózków dostępne są tylko niektóre części Ratusza – nie ma możliwości wejścia na wieżę. Wejście dla osób z trudnościami w poruszaniu się znajduje się od strony ul. Piwnej – jest słabo oznakowane i trudne do pokonania. Zwiedzanie obiektu odbywa się „od zaplecza”, trasą techniczną. Obiekt jest wyposażony w windę i podnośnik, którego obsługa wymaga obecności personelu. Toaleta dostosowana znajduje się w części administracyjnej (nie spełnia w pełni standardów dostępności) oraz w Galerii Palowej (bywa okresowo niedostępna). Personel służy pomocą, ale wiele barier architektonicznych utrudnia zwiedzanie. Niektóre tablice, opisy i gabloty są poza zasięgiem wzroku osoby poruszającej się na wózku. Dodatkową trudnością jest zbyt mała i nieczytelna czcionka w opisach.



Jeśli jesteś opiekunem osoby/dziecka z niepełnosprawnością intelektualną lub w spektrum autyzmu, wybierzcie się do Ratusza Głównego Miasta. Obiekt oferuje spokojną atmosferę i przyjazny personel, który chętnie pomaga, wspiera i odpowiada na pytania. Ciekawe treści, krótkie opisy przy eksponatach, ulotki i karty z opisem wystaw, miejsca interaktywne (nieliczne) wspomagają ciekawość, a jasne i przestronne sale sprzyjają komfortowi sensorycznemu. W Sieni Dolnej (na początku zwiedzania) możesz wypożyczyć słuchawki wygłuszające, lupy, plansze z opisem w ETR, piłeczki-gniotki. Musisz jednak wiedzieć, że w obiekcie nie ma pokoju wyciszenia ani godzin ciszy, nieliczne są również miejsca odpoczynku. Schody są strome i wąskie, a oznakowanie kierunku zwiedzania miejscami niewystarczające, przez co trasa zwiedzania bywa odbierana jako nieintuicyjna.