

REGULAMIN APCOA

1. Przedmiot regulaminu.

Przedmiotem regulaminu jest określenie zasad korzystania z parkingu prowadzonego przez APCOA Parking Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-124, Rondo ONZ 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000129400, kapitał zakładowy 3.000.000 zł, REGON 012110239, NIP 526-03-07-689, numer telefonu: +48 22 354 83 80, e-mail: parkingi@apcoa.pl (dalej: „APCOA”).

2. Dla wyjaśnienia pojęć użytych w treści regulaminu, poniższe zwroty otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Czas Postoju Pojazdu – okres na jaki została zawarta Umowa Najmu Miejsca Parkingowego; Czas Postoju Pojazdu może być płatny lub bezpłatny;
- 2.2. Miejsce Parkingowe – miejsce przeznaczone do parkowania Pojazdów na Parking;
- 2.3. Korzystający z Parking – najemca Miejsca Parkingowego będący właścicielem bądź posiadaczem Pojazdu bądź używającym Pojazd na jakiegokolwiek innej podstawie, który wjeżdża Pojazdem na Parking;
- 2.4. Opłata Parkometrowa – czynsz należny z tytułu zawarcia Umowy Najmu, wysokość czynszu zależna jest od Czasu Postoju Pojazdu na Parking i określona jest w informacji umieszczonej na Parkometrze lub w Cenniku;
- 2.5. Cennik – informacja o Opłacie Parkometrowej lub Opłacie Dodatkowej i ewentualnym bezpłatnym Czasie Postoju Pojazdu oraz warunkach jego wykorzystania, umieszczona na terenie Parking;
- 2.6. Opłata Dodatkowa – kara umowna w kwocie wskazanej w informacji umieszczonej na Parkometrze lub w Cenniku, płatna przez Korzystającego z Parking w przypadkach określonych w pkt. 8;
- 2.7. Parking – teren użytkowany i odpowiednio oznaczony przez APCOA;
- 2.8. Parkometr – urządzenie umieszczone na terenie Parking przystosowane do pobierania Opłaty Parkometrowej za najem Miejsca Parkingowego (instrukcja obsługi Parkometru umieszczona jest na Parkometrze). W przypadku możliwości wprowadzenia danych Pojazdu do systemu parkingowego w

- tablicie lub terminalu, pod pojęciem Parkometru rozumie się także te urządzenia;
- 2.9. Regulamin – treść niniejszego dokumentu będącego regulaminem parkingu niestrzeżonego, umieszczona na terenie Parkingu;
 - 2.10. Pojazd – silnikowy środek transportu, jego naczepa lub przyczepa;
 - 2.11. Umowa Najmu – Umowa Najmu Miejsca Parkingowego zawarta pomiędzy Korzystającym z Parkingu, a APCOA zgodnie z treścią pkt. 3.1.
 - 2.12. APCOA FLOW - nieodpłatna aplikacja na urządzenie mobilne (dostępna dla systemów operacyjnych iOS oraz Android), umożliwiająca Korzystającemu z Parkingu korzystanie z usług określonych regulaminem tej aplikacji, w tym dokonywanie Opłat oraz zakup Abonamentów. Korzystanie z APCOA FLOW wymaga jej zainstalowania na urządzeniu mobilnym Korzystającego z Parkingu.
 - 2.13. Apcoa Flow QR (scan Pay) - nieodpłatna aplikacja na urządzenie mobilne (dostępna dla systemów operacyjnych iOS oraz Android), umożliwiająca Korzystającemu z Parkingu korzystanie z usług określonych regulaminem tej aplikacji, w tym dokonywanie Opłat Parkometrowych. Korzystanie z Aplikacji Apcoa Flow QR wymaga jej zainstalowania na urządzeniu mobilnym Korzystającego z Parkingu

3. Zawarcie Umowy Najmu Miejsca Parkingowego.

- 3.1. Poprzez wjazd na teren Parkingu, Korzystający z Parkingu zawiera z APCOA Umowę Najmu Miejsca Parkingowego na warunkach określonych w Regulaminie oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (w tym art. 69 – milczące przyjęcie oferty, art. 384 – związanie konsumenta wzorcem umowy oraz art. 659 – umowa najmu).
- 3.2. Umowa Najmu zostaje zawarta w momencie zaparkowania Pojazdu na terenie Parkingu i kończy się z momentem wyjazdu Pojazdu z terenu Parkingu, z zastrzeżeniem pkt. 5.1.
- 3.3. Korzystający z Parkingu jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu oraz z Cennikiem. W przypadku niezaakceptowania Regulaminu lub Cennika, Korzystający z Parkingu ma prawo odstąpić od Umowy Najmu w terminie 10 minut od wjazdu na teren Parkingu. W

przypadku wykonania prawa odstąpienia od Umowy Najmu, będzie ona uważana za niezawartą, a Korzystający z Parkingu zobowiązany jest niezwłocznie opuścić teren Parkingu.

4. Opłata Parkometrowa.

4.1. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest:

- a) rozpocząć sesję parkowania w aplikacji mobilnej APCOA FLOW (na zasadach wskazanych w jej regulaminie) lub
- b) pobrać bilet parkingowy w Parkometrze lub wprowadzić numer rejestracyjny Pojazdu do Parkometru, zgodnie z informacją w Cenniku lub na Parkometrze
oraz – o ile wynika to z informacji w Cenniku lub na Parkometrze – uiścić Opłatę Parkometrową.

4.2. Opłatę Parkometrową uiszcza się wybierając jedną z poniższych metod płatności poprzez:

- a) aplikację mobilną APCOA FLOW , Apcoa Flow QR (scan Pay) lub
- b) wrzucenie odpowiedniej kwoty do Parkometru lub
- c) dokonanie płatności elektronicznej, np. kartą płatniczą, jeżeli Parkometr umożliwia taką metodę płatności.

4.3. Dowodem uprawnienia do parkowania Pojazdu jest:

- a) rozpoczęta sesja parkowania w aplikacji mobilnej APCOA FLOW, potwierdzenie płatności przez Apcoa Flow QR (scan Pay) lub
- b) bilet parkingowy wygenerowany przez Parkometr lub
- c) wprowadzenie numeru rejestracyjnego Pojazdu do Parkometru
oraz – o ile z informacji w Cenniku lub na Parkometrze wynika obowiązek płatności – uiszczenie Opłaty Parkometrowej zgodnie z pkt. 4.2.

4.4. W przypadku wskazanym w pkt. 4.3. b), Korzystający z Parkingu, jest zobowiązany umieścić bilet parkingowy za przednią szybą Pojazdu, w miejscu dobrze widocznym z zewnątrz Pojazdu, w sposób umożliwiający odczytanie pełnej treści biletu parkingowego.

4.5. Bilet parkingowy dotyczy wyłącznie danego Parkingu.

4.6. Opłatę Parkometrową uznaje się za wniesioną, jeżeli została zapłacona z góry, zgodnie z informacją w Cenniku lub na Parkometrze, tj. niezwłocznie

po rozpoczęciu (pierwszej lub kolejnej) sesji parkowania w aplikacji mobilnej APCOA FLOW, Apcoa Flow QR (scan Pay) lub wraz z wygenerowanym przez Parkometr (pierwszym lub kolejnym) biletem parkingowym. W sytuacji, gdy przewiduje się bezpłatny Czas Postoju Pojazdu, Opłatę Parkometrową uznaje się za wniesioną, jeżeli została zapłacona przed upływem bezpłatnego Czasu Postoju Pojazdu.

- 4.7. Korzystający z Parkingu, parkujący Pojazd na miejscu oznaczonym jako zastrzeżone dla osób niepełnosprawnych, jest zwolniony z Opłaty Parkometrowej jeżeli posiada wydaną mu przez odpowiednie organy kartę parkingową dla osób niepełnosprawnych, zgodną ze wzorem stanowiącym załącznik do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2014 roku w sprawie wzoru oraz trybu wydawania i zwrotu kart parkingowych. Karta parkingowa, opisana powyżej, powinna zostać umieszczona za przednią szybą wewnątrz Pojazdu w miejscu widocznym dla służb kontrolnych tak, by możliwe było odczytanie jej numeru i daty ważności.

5. Czas postoju Pojazdu.

- 5.1. Maksymalny nieprzerwany Czas Postoju Pojazdu wynosi 2 dni, chyba że Cennik lub odrębna umowa zawarta z Korzystającym z Parkingu stanowią inaczej. Po upływie tego terminu Korzystający z Parkingu zobowiązany jest opuścić Pojazdem teren Parkingu. W przypadku nieopuszczenia terenu Parkingu uznaje się, iż Korzystający z Parkingu korzysta z Miejsca Parkingowego bezumownie. APCOA nie wyraża zgody na przedłużenie Umowy Najmu na czas nieoznaczony.

6. Obowiązki Korzystającego z Parkingu.

- 6.1. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do dokonania czynności wskazanych w pkt. 4.1., a w przypadkach przewidzianych w pkt. 8 również do uiszczenia Opłaty Dodatkowej.

- 6.2. Korzystający z Parkingu odpowiada za szkody wyrządzone na terenie Parkingu wynikające zarówno z przyczyn leżących po stronie Korzystającego z Parkingu, jak i związanych z przebywaniem Pojazdu na Parkingu, za które Korzystający z Parkingu ponosi odpowiedzialność.
- 6.3. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do korzystania z Parkingu w taki sposób, aby nie utrudniać korzystania z Parkingu innym Korzystającym z Parkingu.
- 6.4. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do zatrzymywania Pojazdu w odległości umożliwiającej dostęp do sąsiednich Pojazdów innym Korzystającym z Parkingu.

7. Zasady korzystania z Parkingu.

- 7.1. Parking jest niestrzeżony.
- 7.2. Parking jest czynny 24h przez siedem dni w tygodniu.
- 7.3. APCOA nie odpowiada za szkody powstałe z winy innych użytkowników Parkingu bądź osób trzecich, za które APCOA nie ponosi odpowiedzialności.
- 7.4. Na terenie Parkingu obowiązują przepisy ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym .
- 7.5. Na terenie Parkingu dozwolona jest prędkość do 10 km/h.
- 7.6. Zabroniony jest wjazd na Parking Pojazdów przewożących materiały niebezpieczne w szczególności wybuchowe, łatwopalne, żrące lub stwarzających niebezpieczeństwo dla innych Korzystających z Parkingu lub ich mienia.
- 7.7. Na terenie Parkingu zabronione jest: prowadzenie działalności handlowej, akcji marketingowych, promocyjnych, reklamowych; przeprowadzanie zbiórek, ankiet; naprawianie, mycie, odkurzanie Pojazdów, wymiana wody chłodzącej, paliwa lub oleju, palenie i używanie otwartego ognia, magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie, tankowanie z włączonym silnikiem, nieuzasadnione pozostawianie Pojazdu z pracującym silnikiem, zanieczyszczanie Parkingu, parkowanie Pojazdów z nieszczelnym wlewem paliwa i inne czynności, które prowadzą do stworzenia zagrożenia na terenie Parkingu.

- 7.8. W szczególnie uzasadnionych przypadkach APCOA może podjąć decyzję o okresowym wyłączeniu Parkingu z użytkowania lub zmianie czasu otwarcia i zamknięcia Parkingu, pod warunkiem odpowiedniego poinformowania Korzystających z Parkingu oraz respektowania ich praw nabytych.
- 7.9. APCOA zastrzega sobie możliwość dokonywania uzasadnionych zmian w Regulaminie lub Cenniku. Zmiany Regulaminu lub Cennika zostaną podane do wiadomości poprzez udostępnienie aktualnej wersji Regulaminu lub Cennika na terenie Parkingu. Zmiana Regulaminu lub Cennika pozostanie bez wpływu na Korzystającego z Parkingu parkującego Pojazd na Parkingu w momencie zmiany Regulaminu lub Cennika oraz na ewentualne prawa nabyte Korzystającego z Parkingu.
- 7.10. APCOA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku siły wyższej lub spowodowane przez innych Korzystających z Parkingu lub osoby trzecie, za które APCOA nie ponosi odpowiedzialności.
- 7.11. APCOA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Pojeździe ani za rzeczy stanowiące wyposażenie Pojazdu.
- 7.12. Korzystający z Parkingu we własnym zakresie zabezpiecza swój Pojazd przed kradzieżą.

8. Opłata Dodatkowa.

- 8.1. W przypadku gdy Korzystający z Parkingu:
- a) nie rozpoczął sesji parkowania w aplikacji mobilnej APCOA FLOW albo nie dokonała płatności przez Apcoa Flow QR (scan Pay) albo
 - b) nie umieścił za przednią szybą Pojazdu, w miejscu dobrze widocznym z zewnątrz Pojazdu, w sposób umożliwiający odczytanie treści ważnego biletu parkingowego, tj. upoważniającego do postoju w czasie, kiedy Pojazd znajduje się na terenie Parkingu, wydawanego przez Parkometr, w tym wysokości uiszczonej Opłaty Parkometrowej lub dopuszczalnego Czasu Postoju Pojazdu albo
 - c) nie wprowadził numeru rejestracyjnego Pojazdu do Parkometru oraz nie uiszczył Opłaty Parkometrowej jeżeli jest to wymagane, wówczas APCOA jest uprawniona do naliczenia kary umownej w postaci Opłaty Dodatkowej w wysokości określonej w Cenniku.

- 8.2. Za każdy przypadek nienależytego wykonania Umowy Najmu w zakresie obowiązków Korzystającego z Parkingu wskazanych w punktach 6.2 – 6.3, jak również zasad korzystania z Parkingu wskazanych w punktach 7.4 – 7.7, niezależnie od uprawnienia wynikającego z punktu 8.1., APCOA ma prawo naliczyć Korzystającemu z Parkingu karę umowną w postaci Opłaty Dodatkowej.
- 8.3. Opłata Dodatkowa może zostać również naliczona w przypadku, jeżeli Pojazd zablokuje przejazd, drogę pożarową lub zajmuje miejsce przeznaczone dla osób niepełnosprawnych bez stosownego upoważnienia.
- 8.4. Oryginał potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej APCOA umieści na Pojeździe, w miarę możliwości na przedniej szybie Pojazdu. Kopię potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej zachowuje APCOA.
- 8.5. Opłatę Dodatkową uiszcza się poprzez dokonanie wpłaty w terminie i w sposób wskazany na dokumencie potwierdzającym naliczenie Opłaty Dodatkowej, o którym mowa w punkcie 8.4.
- 8.6. APCOA może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w niniejszym Regulaminie.

9. Odholowanie Pojazdu.

- 9.1. Odpowiednie służby publiczne są uprawnione do odholowania Pojazdu w sytuacjach określonych przepisami prawa.
- 9.2. W razie odholowania Pojazdu, informacja o miejscu pozostawienia Pojazdu zostanie udzielona odpowiednio przez APCOA pod numerem telefonu wskazanym w pkt. 1, jeżeli taką informację przekażą APCOA odpowiednie służby publiczne.
- 9.3. Zasady ponoszenia kosztów odholowania Pojazdu z Parkingu regulują przepisy ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.

10. Koszty i windykacja.

- 10.1. W uzasadnionych przypadkach oraz zgodnie z przepisami prawa, nieopłacona Opłata Dodatkowa może być dochodzona w drodze postępowania windykacyjnego z wykorzystaniem danych właściciela Pojazdu uzyskanych z Centralnej

Ewidencji Pojazdów i Kierowców (CEPiK). W uzasadnionych przypadkach wynikających z przepisów prawa Korzystający z Parkingu może zostać dodatkowo obciążony kosztem pozyskania danych właściciela Pojazdu z CEPiK w wysokości przewidzianej w § 3 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie opłaty za udostępnienie danych z centralnej ewidencji kierowców, a w razie zasądzenia przez sąd powszechny należności przysługującej APCOA zgodnie z Regulaminem, także ewentualnymi kosztami postępowania sądowego.

11. Dane osobowe.

11.1. Administratorem danych osobowych Korzystającego z Parkingu jest APCOA.

APCOA przetwarza dane niezbędne do wykonania Umowy Najmu, a także w celu windykacji wewnętrznej i zewnętrznej, postępowań egzekucyjnych, a także realizacji reklamacji. APCOA może również przetwarzać dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez APCOA (np. marketing bezpośredni produktów i usług oraz badanie satysfakcji klienta).

11.2. APCOA przetwarza następujące dane osobowe: numer rejestracyjny Pojazdu oraz wizerunek Korzystającego z Parkingu na parkingach, na których zainstalowany jest monitoring wizyjny, a w przypadku procesów reklamacyjnych, windykacyjnych, egzekucyjnych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, adres e-mail, nr telefonu, numer rejestracyjny Pojazdu oraz wizerunek Korzystającego z Parkingu. Podanie danych osobowych jest zobowiązaniem wynikającym z Umowy Najmu. Brak podania danych w przypadku procesów reklamacyjnych, windykacyjnych i egzekucyjnych skutkować będzie pobraniem tych danych z rejestrów publicznych.

11.3. Odbiorcami danych przetwarzanych mogą być firmy windykacyjne, dostawcy usług poczty elektronicznej oraz systemów parkingowych i informatycznych, banki, właściciele Parkingu.

- 11.4. APCOA może przekazywać dane osobowe do państw trzecich, tj. państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych. W przypadku przekazania danych do innych państw trzecich, będą stosowane odpowiednie zabezpieczenia wymagane przez przepisy. Informację o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń można uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych.
- 11.5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy Najmu, a po jej zakończeniu przez okres wymagany prawem, w szczególności zaś przez okres wynikający z regulacji dotyczących rachunkowości i w okresie zapewniającym APCOA możliwość ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z Umową Najmu.
- 11.6. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:
- 11.6.1. żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania,
- 11.6.2. sprzeciwu wobec przetwarzania danych w prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez APCOA.
- 11.7. APCOA realizuje wyżej wskazane prawa zapewniając możliwość złożenia odpowiedniego wniosku e-mailem na adres parkingi@apcoa.pl, a także pisemnie na adres APCOA z oznaczeniem „dane osobowe”, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli osoba, której dane dotyczą złoży powtórny wniosek, APCOA może żądać za kolejne wydanie kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu opłaty w wysokości wynikającej z kosztów jej wydania.
- 11.8. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 11.9. APCOA powołała Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem email: parkingi@apcoa.pl, ewentualnie pisemnie na adres APCOA.

12. Reklamacje.

- 12.1. Korzystający z Parkingu może złożyć reklamację w związku z naliczeniem Opłaty Dodatkowej w terminie 14 dni od dnia umieszczenia oryginału

potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej na Pojeździe, zgodnie z punktem 8.4. Opis preferowanego sposobu złożenia reklamacji jest dostępny pod adresem: www.apcoa.pl/reklamacje. Reklamacje można także wnieść listownie na adres: APCOA wskazany w pkt. 1 lub za pośrednictwem każdego kanału komunikacji.

- 12.2. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje: numer wezwania, data wystawienia wezwania, numer rejestracyjny Pojazdu, imię i nazwisko, adres zamieszkania (jeśli niezbędne), załączniki oraz krótki opis powodu składania reklamacji.
- 12.3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie lub innym trwałym nośniku w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez APCOA.
- 12.4. Korzystający z Parkingu może złożyć reklamację w związku z korzystaniem z Parkingu. Powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio.

13. Postanowienia końcowe.

- 13.1. Wszelkie spory pomiędzy APCOA, a Korzystającym z Parkingu, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie, będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w Polsce.

CENNIK

Parking płatny 7 dni/24h

Każda godzina postoj 4 zł

Opłata dodatkowa 150 zł

„Zarejestruj postój w aplikacji APCOA FLOW lub wprowadź numer rejestracyjny w parkometrze nie ma obowiązku umieszczania biletu za przednią szybą pojazdu.